**TÀI LIỆU HUẤN LUYỆN CHATBOT – SHOPNOW (Bản đầy đủ)**

**Ngày tạo:** 07/08/2024 **Phiên bản:** 2.0 (Mở rộng)

**MỤC LỤC**

**Phần 1: Giao tiếp Cơ bản & Chào hỏi**

* 1.1. Chào hỏi (Greeting)
* 1.2. Chào tạm biệt (Goodbye)
* 1.3. Nhận dạng Bot (Bot Identity)
* 1.4. Yêu cầu hỗ trợ từ người (Human Support)

**Phần 2: Hỏi-Đáp Chi Tiết về Chính sách & Hỗ trợ**

* 2.1. Chính sách Giao hàng
* 2.2. Chính sách Đổi trả & Hoàn tiền
* 2.3. Chính sách Bảo hành
* 2.4. Phương thức Thanh toán

**Phần 3: Hỏi-Đáp Chi Tiết về Sản phẩm**

* 3.1. Danh mục: Điện thoại
* 3.2. Danh mục: Laptop
* 3.3. Danh mục: Ipad
* 3.4. Danh mục: Đồng hồ
* 3.5. Danh mục: Phụ kiện & Thiết bị khác
* 3.6. Danh mục: Máy tính bàn & PC Gaming

**Phần 1: Giao tiếp Cơ bản & Chào hỏi**

*(Nội dung phần này được giữ nguyên như phiên bản trước vì đã đầy đủ các ý định giao tiếp cơ bản)*

**1.1. Intent: Greeting (Chào hỏi)**

* **Người dùng có thể hỏi:** hello, hi, chào shop, xin chào, shop ơi, good morning, alo
* **Chatbot trả lời:**
  + ShopNow xin chào! Tôi có thể giúp gì cho bạn hôm nay?
  + Xin chào! Cảm ơn bạn đã ghé thăm ShopNow. Bạn đang tìm kiếm sản phẩm nào ạ?

**1.2. Intent: Goodbye (Chào tạm biệt)**

* **Người dùng có thể nói:** tạm biệt, bye, cảm ơn shop, thank you, ok cảm ơn
* **Chatbot trả lời:**
  + Cảm ơn bạn đã quan tâm đến ShopNow. Hẹn gặp lại bạn!
  + Rất vui được hỗ trợ bạn. Nếu cần thêm thông tin, đừng ngần ngại liên hệ lại nhé!

**1.3. Intent: Bot Identity (Nhận dạng Bot)**

* **Người dùng có thể hỏi:** bạn là ai?, who are you?, bạn là bot hay người?
* **Chatbot trả lời:**
  + Tôi là trợ lý ảo của ShopNow, được lập trình để hỗ trợ bạn tìm kiếm sản phẩm và giải đáp các thắc mắc về chính sách của cửa hàng.

**1.4. Intent: Human Support (Yêu cầu hỗ trợ từ người)**

* **Người dùng có thể hỏi:** tôi muốn nói chuyện với nhân viên, cho tôi gặp người, gặp nhân viên tư vấn
* **Chatbot trả lời:**
  + Dạ, tôi hiểu. Tôi sẽ kết nối bạn với nhân viên tư vấn của ShopNow ngay. Vui lòng chờ trong giây lát ạ.

**Phần 2: Hỏi-Đáp Chi Tiết về Chính sách & Hỗ trợ**

**2.1. Chính sách Giao hàng**

* **Các câu hỏi có thể xảy ra:**
  + Thời gian giao hàng mất bao lâu?
  + Tôi ở tỉnh khác thì có giao hàng không? Phí ship thế nào?
  + Làm sao để được miễn phí vận chuyển?
  + Shop có giao hỏa tốc không?
  + Tôi có được xem hàng trước khi trả tiền không?
  + Đồng kiểm là được làm những gì? Có được lắp sim vào thử không?
  + Làm sao để biết đơn hàng của tôi đang ở đâu?
* **Nội dung trả lời của Chatbot:** Dạ, ShopNow xin thông tin chi tiết về chính sách giao hàng ạ:
  + **Phạm vi giao hàng:** Chúng tôi giao hàng trên toàn quốc.
  + **Thời gian giao hàng:**
    - **Nội thành Hà Nội & TP.HCM:** Giao hàng trong vòng 24 giờ. ShopNow có hỗ trợ gói giao hỏa tốc trong 2-4 giờ với một khoản phụ phí nhỏ.
    - **Các tỉnh thành khác:** Giao hàng từ 2-5 ngày làm việc.
  + **Phí vận chuyển:**
    - ShopNow **miễn phí vận chuyển** cho tất cả các đơn hàng có giá trị từ **2,000,000 VNĐ** trở lên.
    - Với các đơn hàng dưới 2,000,000 VNĐ, phí vận chuyển đồng giá là 35,000 VNĐ.
  + **Kiểm tra hàng (Đồng kiểm):** Quý khách được quyền mở gói hàng để kiểm tra sản phẩm (xem có đúng mẫu mã, màu sắc, có bị bể vỡ, cấn móp hay không) trước khi thanh toán cho bưu tá.
  + **Lưu ý khi đồng kiểm:** Chính sách đồng kiểm không bao gồm việc sử dụng thử sản phẩm, lắp sim, kết nối wifi hay kích hoạt thiết bị. Việc này để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng tiếp theo nếu sản phẩm không có lỗi.
  + **Theo dõi đơn hàng:** Ngay sau khi đơn hàng được bàn giao cho đơn vị vận chuyển, một mã vận đơn sẽ được gửi đến email/SMS của quý khách. Quý khách có thể sử dụng mã này để theo dõi hành trình chi tiết của đơn hàng.

**2.2. Chính sách Đổi trả & Hoàn tiền**

* **Các câu hỏi có thể xảy ra:**
  + Chính sách đổi trả của shop thế nào?
  + Nếu mua về mà máy bị lỗi thì xử lý ra sao?
  + Tôi mua về không ưng, muốn trả lại có được không?
  + Điều kiện để được đổi trả là gì?
  + Mất hộp có được trả hàng không?
  + Quy trình hoàn tiền diễn ra trong bao lâu?
* **Nội dung trả lời của Chatbot:** Dạ, ShopNow luôn mong muốn mang lại sự an tâm cho quý khách với chính sách đổi trả rõ ràng:
  + **Đổi sản phẩm lỗi do nhà sản xuất:** Trong vòng **7 ngày** kể từ ngày nhận hàng, nếu sản phẩm phát sinh lỗi kỹ thuật được xác nhận bởi trung tâm bảo hành, ShopNow sẽ đổi cho quý khách một sản phẩm mới 100% tương đương.
  + **Trả hàng do không còn nhu cầu:** Trong vòng **30 ngày**, nếu quý khách thay đổi ý định và sản phẩm vẫn còn **nguyên seal, chưa kích hoạt, chưa qua sử dụng**, ShopNow hỗ trợ nhận lại hàng và hoàn tiền.
  + **Điều kiện đổi trả:**
    - Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không trầy xước, cấn móp, không bị ảnh hưởng bởi yếu tố bên ngoài (vào nước, hóa chất...).
    - Phải còn đầy đủ hộp sản phẩm, sách hướng dẫn, toàn bộ phụ kiện đi kèm và quà tặng (nếu có). Mất hộp hoặc phụ kiện có thể sẽ bị trừ phí theo quy định.
    - Phải có hóa đơn mua hàng tại ShopNow.
  + **Quy trình hoàn tiền:** Sau khi ShopNow nhận lại sản phẩm và xác nhận đủ điều kiện, chúng tôi sẽ tiến hành thủ tục hoàn tiền cho quý khách qua hình thức chuyển khoản ngân hàng. Thời gian hoàn tất quy trình là từ 3-5 ngày làm việc.

**2.3. Chính sách Bảo hành**

* **Các câu hỏi có thể xảy ra:**
  + Sản phẩm được bảo hành bao lâu?
  + Bảo hành của Laptop và điện thoại có khác nhau không?
  + Phụ kiện như sạc, cáp có được bảo hành không?
  + Máy bị rơi vỡ có được bảo hành không?
  + Tôi cần mang máy đi bảo hành ở đâu?
* **Nội dung trả lời của Chatbot:** Dạ, tất cả sản phẩm do ShopNow bán ra đều được hưởng chế độ bảo hành chính hãng. Cụ thể như sau:
  + **Thời gian bảo hành:**
    - **Điện thoại, Máy tính bảng, Đồng hồ:** Bảo hành 12 tháng cho thân máy.
    - **Laptop, Máy tính bàn:** Bảo hành 24 tháng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.
    - **Phụ kiện đi kèm máy (sạc, cáp):** Bảo hành 6 tháng.
    - **Phụ kiện mua rời (pin dự phòng, tai nghe...):** Bảo hành 12 tháng.
  + **Điều kiện bảo hành:**
    - Chính sách bảo hành áp dụng cho các lỗi kỹ thuật phát sinh từ linh kiện hoặc do lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.
    - Các trường hợp **không được bảo hành** bao gồm: lỗi do người dùng (rơi vỡ, cấn móp, vào nước, tự ý tháo máy, cài đặt phần mềm không phù hợp gây lỗi hệ thống), sản phẩm hết hạn bảo hành.
  + **Địa điểm bảo hành:**
    - Quý khách có thể mang sản phẩm trực tiếp đến các Trung tâm bảo hành ủy quyền chính hãng trên toàn quốc để được hỗ trợ nhanh nhất.
    - Hoặc quý khách có thể mang sản phẩm đến cửa hàng ShopNow gần nhất, chúng tôi sẽ hỗ trợ tiếp nhận và gửi máy đến hãng để bảo hành giúp quý khách.

**2.4. Phương thức Thanh toán**

* **Các câu hỏi có thể xảy ra:**
  + Shop có những cách thanh toán nào?
  + Có trả góp không?
  + Làm sao để mua trả góp 0%?
  + Có cần trả trước khi mua trả góp không?
  + Shop có nhận thanh toán bằng MoMo hay ZaloPay không?
* **Nội dung trả lời của Chatbot:** Dạ, để mang lại sự tiện lợi tối đa, ShopNow hỗ trợ đa dạng các phương thức thanh toán:
  1. **Thanh toán khi nhận hàng (COD):** Quý khách trả tiền mặt trực tiếp cho nhân viên giao hàng.
  2. **Thanh toán qua thẻ tại cửa hàng:** Chấp nhận thẻ ATM nội địa, thẻ tín dụng (Visa, MasterCard, JCB).
  3. **Thanh toán online qua website:**
     + Thẻ ATM nội địa (có đăng ký Internet Banking).
     + Thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế Visa, MasterCard, JCB.
     + Ví điện tử: MoMo, ZaloPay, VNPay.
  4. **Mua hàng trả góp:**
     + **Trả góp 0% qua thẻ tín dụng:** Áp dụng cho chủ thẻ tín dụng của hơn 20 ngân hàng liên kết. Quý khách không cần trả trước, không cần giấy tờ phức tạp, chỉ cần chọn kỳ hạn (3, 6, 9, 12 tháng) và thanh toán online.
     + **Trả góp qua công ty tài chính:** Áp dụng tại cửa hàng, quý khách cần CMND/CCCD và Bằng lái xe/Hộ khẩu. Sẽ có nhân viên tư vấn trực tiếp về khoản trả trước và lãi suất.

**Phần 3: Hỏi-Đáp Chi Tiết về Sản phẩm**

*(Đây là phần mở rộng chi tiết, bao quát tất cả sản phẩm)*

**3.1. Danh mục: Điện thoại**

**Sản phẩm: Realme C35 64GB (ID: 4)**

* **Câu hỏi:**
  + Tư vấn cho mình con Realme C35.
  + Giá của Realme C35 64GB là bao nhiêu?
  + Con này có khuyến mãi gì không?
  + Thông số kỹ thuật của Realme C35?
  + Con này chụp ảnh có đẹp không? Pin dùng được lâu không?
  + Máy này còn hàng không shop?
* **Trả lời:** Dạ, **Realme C35 64GB** (Mã SP: 4) là một lựa chọn tốt trong phân khúc giá rẻ với thiết kế đẹp mắt. Dưới đây là thông tin chi tiết ạ:
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 6,490,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 20%): 4,990,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (120 sản phẩm).
  + **Thông số chính:**
    - **Hãng sản xuất:** Realme
    - **RAM:** 4 GB
    - **Bộ nhớ trong:** 64 GB
    - **Pin:** 5000 mAh, cho thời gian sử dụng rất tốt.
    - **Màn hình:** IPS LCD 6.1 inch, hiển thị sắc nét.
    - **Camera:** Hệ thống camera kép 12 MP cho góc chụp siêu rộng, camera selfie 12 MP.
    - **Chip xử lý:** A13 Bionic.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng tại ShopNow.

**Sản phẩm: Iphone 11 64GB (ID: 8)**

* **Câu hỏi:**
  + Thông tin về Iphone 11 64GB.
  + Giá hiện tại của IP11 64GB?
  + Iphone 11 64GB có những màu nào?
  + So với Iphone 13 thì con này có nên mua không?
  + Pin của Iphone 11 64GB dùng được bao lâu?
* **Trả lời:** Dạ, **Iphone 11 64GB** (Mã SP: 8) vẫn là một mẫu iPhone rất được ưa chuộng nhờ hiệu năng ổn định và mức giá tốt. Thông tin chi tiết về sản phẩm:
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 12,000,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 15%): 10,790,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (100 sản phẩm).
  + **Thông số chính:**
    - **Hãng sản xuất:** Apple (iPhone)
    - **RAM:** 4 GB
    - **Bộ nhớ trong:** 64 GB
    - **Chip xử lý:** Apple A13 Bionic, hiệu năng vẫn rất mạnh mẽ cho các tác vụ hàng ngày và chơi game.
    - **Camera:** Cụm camera kép 12MP chất lượng cao, có chế độ chụp đêm.
    - **Màn hình:** Liquid Retina IPS LCD 6.1 inch.
    - **Pin:** Dung lượng 5000 mAh, đáp ứng tốt một ngày sử dụng.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

**Sản phẩm: iPhone 13 Pro Max 256GB Vàng Đồng (ID: 9)**

* **Câu hỏi:**
  + Chi tiết về iPhone 13 Pro Max 256GB.
  + Giá của IP13 Pro Max bản 256GB là bao nhiêu?
  + Màn hình con này có gì đặc biệt không?
  + Khả năng chống nước của máy thế nào?
* **Trả lời:** Dạ, **iPhone 13 Pro Max 256GB Vàng Đồng** (Mã SP: 9) là dòng flagship cao cấp với hiệu năng đỉnh cao và camera chuyên nghiệp.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 38,290,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 25%): 36,290,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (50 sản phẩm).
  + **Thông số nổi bật:**
    - **Hãng sản xuất:** Apple (iPhone)
    - **RAM:** 6 GB
    - **Bộ nhớ trong:** 256 GB
    - **Chip xử lý:** Apple A15 Bionic, hiệu năng cực kỳ mạnh mẽ.
    - **Màn hình:** Super Retina XDR 6.7 inch với công nghệ **ProMotion**, tần số quét 120Hz cho trải nghiệm cuộn lướt siêu mượt.
    - **Camera:** Cụm 3 camera 12MP chuyên nghiệp (tele, Wide, Ultra Wide) với nhiều chế độ chụp ảnh và quay phim điện ảnh.
    - **Kháng nước:** Chuẩn IP68, giúp máy an toàn khi gặp mưa hoặc sự cố rơi xuống nước.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

*(Tiếp tục lặp lại cấu trúc chi tiết này cho tất cả các sản phẩm còn lại trong file SQL: Iphone 12, Iphone 14, Xiaomi Redmi Note 11, Poco C40, Samsung S23, Vivo Y35, Oppo Reno8, v.v...)*

**3.2. Danh mục: Laptop**

**Sản phẩm: Laptop HP 14-DV2051TU i3 (ID: 11)**

* **Câu hỏi:**
  + Tư vấn cho mình chiếc laptop văn phòng HP 14-DV2051TU.
  + Giá của laptop này?
  + Máy này có mỏng nhẹ không? Nặng bao nhiêu kg?
  + Cấu hình có đủ để làm việc văn phòng và học tập không?
* **Trả lời:** Dạ, **Laptop HP 14-DV2051TU i3** (Mã SP: 11) là một mẫu laptop rất phù hợp cho nhu cầu học tập và công việc văn phòng ạ.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 17,690,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 15%): 16,690,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (20 sản phẩm).
  + **Thiết kế:** Máy có thiết kế sang trọng, hiện đại và đặc biệt rất mỏng nhẹ, chỉ nặng **1.41 kg**, rất tiện để mang theo di chuyển.
  + **Cấu hình:**
    - **CPU:** Intel Core i3-1215U (thế hệ 12) xử lý tốt các tác vụ Office, lướt web, học online.
    - **RAM:** 4 GB.
    - **Ổ cứng:** SSD 256GB cho tốc độ khởi động máy và mở ứng dụng rất nhanh.
    - **Màn hình:** 14 inch độ phân giải Full HD (FHD) sắc nét.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 24 tháng.

**Sản phẩm: Laptop Asus TUF Gaming FX517ZC i5 (ID: 2041)**

* **Câu hỏi:**
  + Chi tiết về laptop gaming Asus TUF FX517ZC.
  + Máy này chơi game có tốt không?
  + Giá bán và khuyến mãi hiện tại?
  + Màn hình có tần số quét cao không? Tản nhiệt thế nào?
* **Trả lời:** Dạ, **Laptop Asus TUF Gaming FX517ZC i5** (Mã SP: 2041) là một cỗ máy chiến game mạnh mẽ với hiệu năng vượt trội và thiết kế bền bỉ.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 28,990,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 10%): 27,990,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Hiệu năng Gaming:**
    - **CPU:** Intel Core i5-12450H (thế hệ 12) hiệu năng cao.
    - **Card đồ họa rời:** **NVIDIA GeForce RTX 3050 4GB**, giúp bạn chiến mượt các tựa game hot như CS:GO, GTA V, Valorant ở mức cài đặt cao.
    - **RAM:** 8 GB chuẩn DDR5 tốc độ cao, có thể nâng cấp.
    - **Ổ cứng:** SSD 512GB tốc độ cao.
  + **Màn hình & Tính năng khác:**
    - Màn hình 15.6 inch với **tần số quét 144Hz**, giúp loại bỏ hiện tượng xé hình, cho trải nghiệm chơi game mượt mà.
    - Hệ thống tản nhiệt hiệu quả, giúp máy luôn mát mẻ khi chơi game trong thời gian dài.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 24 tháng.

**3.3. Danh mục: Ipad (Máy tính bảng)**

**Sản phẩm: iPad Pro 11 2020 512GB (ID: 22)**

* **Câu hỏi:**
  + Tư vấn giúp mình về iPad Pro 11 2020.
  + Giá của iPad Pro 11 bản 512GB là bao nhiêu?
  + Máy này dùng chip gì? Có mạnh không?
  + Dung lượng 512GB có lớn không?
  + Màn hình có đẹp không?
  + Shop còn hàng sản phẩm này không?
* **Trả lời:** Dạ, **iPad Pro 11 2020 512GB** (Mã SP: 22) là một chiếc máy tính bảng cao cấp với hiệu năng rất mạnh và dung lượng lưu trữ lớn, phù hợp cho cả công việc và giải trí.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 16,000,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 15%): 15,490,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (150 sản phẩm).
  + **Thông số nổi bật:**
    - **Chip xử lý:** Apple A12Z Bionic, một con chip rất mạnh mẽ, xử lý mượt mà các tác vụ đồ họa, chỉnh sửa video và chơi game cấu hình cao.
    - **Bộ nhớ trong:** **512GB**, một dung lượng rất lớn, cho phép bạn thoải mái lưu trữ video, ảnh, tài liệu và cài đặt nhiều ứng dụng nặng.
    - **RAM:** 12 GB, cho khả năng đa nhiệm xuất sắc.
    - **Màn hình:** Công nghệ màn hình Liquid Retina với lớp phủ nano chống xước và chống nước, cho hình ảnh hiển thị cực kỳ sắc nét và sống động.
    - **Pin:** Dung lượng 5000 mAh.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng tại ShopNow.

**Sản phẩm: Máy tính bảng Nokia Tab T20 4G (ID: 2048)**

* **Câu hỏi:**
  + Cho mình xin thông tin Nokia Tab T20 4G.
  + Giá của máy tính bảng Nokia này?
  + Máy này có lắp được sim không?
  + Cấu hình có đủ cho các bé học online không?
  + Thiết kế của máy có bền không?
* **Trả lời:** Dạ, **Máy tính bảng Nokia Tab T20 4G** (Mã SP: 2048) là một lựa chọn rất hợp lý trong phân khúc tầm trung, đặc biệt phù hợp cho nhu cầu học tập và giải trí cơ bản.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 5,190,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 20%): 4,990,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Tính năng chính:**
    - **Kết nối:** Đây là phiên bản **4G**, có thể lắp sim để truy cập internet di động mọi lúc mọi nơi.
    - **Thiết kế:** Máy có thiết kế cứng cáp với mặt lưng kim loại, mang lại cảm giác sang trọng và bền bỉ hơn so với vỏ nhựa.
    - **RAM:** 6 GB.
    - **Camera:** Camera sau 8MP và camera trước 5MP, đủ dùng cho việc học online qua Zoom, Google Meet hoặc chụp ảnh tài liệu.
  + **Đánh giá:** Với cấu hình này, máy hoàn toàn đáp ứng tốt nhu cầu học tập online, xem video, đọc báo và chơi các game nhẹ.

**Sản phẩm: Máy tính bảng iPad Air 5 M1 Wifi Cellular 64GB (ID: 2057)**

* **Câu hỏi:**
  + Tư vấn iPad Air 5 M1.
  + Bản này có dùng được 4G/5G không?
  + Giá của iPad Air 5 M1 Wifi Celluar?
  + Chip M1 trên iPad có mạnh không?
  + Dùng để vẽ và thiết kế có ổn không?
* **Trả lời:** Dạ, **iPad Air 5 M1 Wifi Cellular 64GB** (Mã SP: 2057) là một bước đột phá về hiệu năng trong dòng Air, mang sức mạnh của dòng Pro xuống một mức giá dễ tiếp cận hơn.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 24,490,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 10%): 20,490,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (20 sản phẩm).
  + **Điểm nhấn công nghệ:**
    - **Chip xử lý:** **Apple M1**, con chip tương đương với các dòng MacBook, cho hiệu năng cực kỳ mạnh mẽ, vượt xa các đối thủ trong cùng phân khúc. Máy có thể xử lý mượt mà các tác vụ đồ họa, dựng phim, và các game nặng nhất.
    - **Kết nối:** Đây là phiên bản **Wifi + Cellular**, nghĩa là bạn có thể dùng cả Wifi và lắp SIM để sử dụng mạng di động 4G/5G.
    - **RAM:** 6 GB.
    - **Màn hình:** Màn hình Retina IPS LCD 10.9 inch, hiển thị màu sắc trung thực, rất phù hợp cho công việc thiết kế, vẽ kỹ thuật số khi kết hợp với Apple Pencil.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

*(Tiếp tục lặp lại cấu trúc chi tiết này cho các sản phẩm Ipad khác)*

**3.4. Danh mục: Đồng hồ**

**Sản phẩm: Đồng hồ MATHEY TISSOT 30 mm Nữ D450ABU (ID: 2058)**

* **Câu hỏi:**
  + Cho mình xem mẫu đồng hồ nữ Mathey Tissot D450ABU.
  + Giá của đồng hồ này?
  + Đồng hồ này của nước nào?
  + Khả năng chống nước có tốt không?
  + Dây và mặt kính làm bằng chất liệu gì?
* **Trả lời:** Dạ, **Đồng hồ MATHEY TISSOT 30 mm Nữ D450ABU** (Mã SP: 2058) là một mẫu đồng hồ thanh lịch, sang trọng đến từ Thụy Sĩ.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 1,887,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 10%): 1,527,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Chi tiết sản phẩm:**
    - **Thương hiệu:** Mathey Tissot - **Thụy Sĩ**.
    - **Thiết kế:** Dành cho nữ, đường kính mặt 30mm, kiểu dáng nữ tính, quý phái.
    - **Chất liệu:**
      * Mặt kính: Kính khoáng (Mineral), có độ trong suốt và độ cứng cao, dễ dàng đánh bóng khi trầy xước nhẹ.
      * Khung viền: Thép không gỉ, chống ăn mòn và oxy hóa.
    - **Chống nước:** Chuẩn **5 ATM**, cho phép bạn yên tâm đeo khi đi mưa hoặc rửa tay. Không nên đeo khi đi bơi.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

**Sản phẩm: Đồng hồ CASIO 39.7 mm Nam AE-1200WHD-1AVDF (ID: 2063)**

* **Câu hỏi:**
  + Thông tin về đồng hồ Casio AE-1200WHD-1AVDF.
  + Mẫu này có những chức năng gì hay?
  + Giá bao nhiêu?
  + Chống nước được không? Có đi bơi được không?
* **Trả lời:** Dạ, **Đồng hồ CASIO 39.7 mm Nam AE-1200WHD-1AVDF** (Mã SP: 2063) là một mẫu đồng hồ điện tử huyền thoại của Casio, nổi tiếng với độ bền và nhiều tính năng hữu ích.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 1,429,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 10%): 1,029,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (5 sản phẩm).
  + **Tính năng nổi bật:**
    - **Thương hiệu:** Casio - **Nhật Bản**.
    - **Chống nước:** Chuẩn **10 ATM**, một mức chống nước rất tốt, cho phép bạn đeo đồng hồ khi đi tắm và **bơi lội**. Lưu ý không nên mang khi lặn sâu.
    - **Tiện ích:** Có đầy đủ các tiện ích như Lịch thứ, ngày; Báo thức; Bấm giờ thể thao.
    - **Đèn nền:** Có đèn nền LED giúp xem giờ dễ dàng trong bóng tối.
    - **Chất liệu:** Khung viền nhựa chắc chắn, dây đeo hợp kim bền bỉ.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

*(Tiếp tục lặp lại cấu trúc chi tiết này cho các sản phẩm Đồng hồ khác)*

**3.5. Danh mục: Phụ kiện & Thiết bị khác**

**Sản phẩm: Pin sạc dự phòng Polymer 10.000 mAh Type C (ID: 2069)**

* **Câu hỏi:**
  + Tư vấn pin sạc dự phòng 10.000 mAh.
  + Giá cục pin này là bao nhiêu?
  + Pin này sạc được cho iPhone bao nhiêu lần?
  + Có bao nhiêu cổng sạc ra?
  + Sạc lại cho pin có nhanh không?
* **Trả lời:** Dạ, **Pin sạc dự phòng Polymer 10.000 mAh Type C Xmobile** (Mã SP: 2069) là một phụ kiện cần thiết với thiết kế gọn nhẹ và dung lượng tốt.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 475,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 20%): 455,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (5 sản phẩm).
  + **Thông tin chi tiết:**
    - **Dung lượng:** **10,000 mAh**, có thể sạc đầy khoảng 2 lần cho các dòng điện thoại phổ thông.
    - **Lõi pin:** Polymer (Li-Po), an toàn, hạn chế chai pin và giúp pin nhẹ hơn.
    - **Cổng sạc ra:** Có 3 cổng ra, gồm **2 cổng USB-A** và **1 cổng USB Type-C**, cho phép sạc cùng lúc nhiều thiết bị.
    - **Cổng sạc vào:** Hỗ trợ 2 cổng vào là Micro USB và USB Type-C, giúp bạn linh hoạt hơn khi sạc lại cho pin. Thời gian sạc đầy khoảng 5-6 giờ khi dùng củ sạc nhanh.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

**Sản phẩm: Chuột Có dây Gaming MSI Clutch GM08 Đen (ID: 2075)**

* **Câu hỏi:**
  + Shop có chuột gaming MSI GM08 không?
  + Giá con chuột này?
  + Chuột này có gì đặc biệt cho game thủ?
  + Có chỉnh được DPI không?
  + Có bền không?
* **Trả lời:** Dạ, **Chuột Có dây Gaming MSI Clutch GM08 Đen** (Mã SP: 2075) là một mẫu chuột gaming giá rẻ nhưng có nhiều tính năng rất tốt cho game thủ.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 429,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 25%): 420,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Tính năng Gaming:**
    - **Điều chỉnh DPI:** Có thể điều chỉnh nhanh giữa 5 mức DPI, tối đa lên đến **4200 DPI** (khi điều chỉnh bằng phần mềm), giúp tùy chỉnh độ chính xác cho mọi loại game.
    - **Điều chỉnh trọng lượng:** Chuột cho phép bạn thay đổi trọng lượng bằng các tạ đi kèm (2 tạ 3g và 1 tạ 5g), giúp bạn tìm được cảm giác cầm nắm phù hợp nhất.
    - **Độ bền:** Switch chuột có độ bền lên đến **10 triệu lần nhấn**, đảm bảo sử dụng lâu dài. Cổng USB được mạ vàng để tăng độ ổn định tín hiệu.
    - **Thiết kế:** Thiết kế đối xứng, phù hợp cho cả người dùng thuận tay trái và tay phải.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

*(Tiếp tục lặp lại cấu trúc chi tiết này cho các sản phẩm Phụ kiện khác)*

**3.6. Danh mục: Máy tính bàn & PC Gaming**

**Sản phẩm: Asus ExpertCenter AIO E5402WHAT i5 11500B (ID: 2081)**

* **Câu hỏi:**
  + Tư vấn máy tính tất cả trong một (AIO) của Asus.
  + Giá của bộ máy tính Asus ExpertCenter AIO?
  + Máy này có màn hình cảm ứng không?
  + Cấu hình có phù hợp cho công việc văn phòng không?
  + Có camera để họp online không?
* **Trả lời:** Dạ, **Asus ExpertCenter AIO E5402WHAT** (Mã SP: 2081) là một bộ máy tính All-in-One (Tất cả trong một) rất gọn gàng và mạnh mẽ, phù hợp cho không gian làm việc hiện đại.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 22,490,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 20%): 21,490,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Điểm nổi bật:**
    - **Thiết kế AIO:** Toàn bộ phần cứng máy tính được tích hợp vào phía sau màn hình, giúp tiết kiệm không gian và không cần dây nối lằng nhằng.
    - **Màn hình:** Màn hình 23.8 inch và đặc biệt là **có cảm ứng**, giúp thao tác nhanh và trực quan hơn.
    - **Cấu hình:** CPU **Intel Core i5 11500B** cùng RAM 8GB và SSD 512GB, cấu hình này rất mạnh mẽ, đáp ứng xuất sắc mọi tác vụ văn phòng, kế toán, và cả chỉnh sửa ảnh cơ bản.
    - **Bảo mật:** Tích hợp **Camera hồng ngoại (IR)** cho phép đăng nhập bằng nhận diện khuôn mặt (Windows Hello) và có công tắc vật lý để khóa camera, tăng cường bảo mật.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 24 tháng.

**Sản phẩm: PC Gaming MSI MAG Infinite S3 12TC i5 (ID: 2091)**

* **Câu hỏi:**
  + Cho mình xin cấu hình bộ PC Gaming MSI MAG Infinite S3.
  + Giá cả bộ máy này?
  + Máy này chiến được những game nào?
  + Có dễ nâng cấp về sau không?
  + Tản nhiệt có tốt không?
* **Trả lời:** Dạ, **PC Gaming MSI MAG Infinite S3 12TC i5** (Mã SP: 2091) là một bộ máy tính chơi game được lắp sẵn với hiệu năng cực kỳ mạnh mẽ, sẵn sàng để bạn chiến mọi tựa game.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 33,990,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 25%): 32,990,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Cấu hình "chiến" game:**
    - **CPU:** **Intel Core i5 12400F**, một CPU thế hệ 12 rất mạnh cho gaming.
    - **Card đồ họa:** **NVIDIA GeForce RTX 3060 Ventus 12GB**, một card đồ họa cực mạnh, có thể chơi mượt mà các game AAA ở độ phân giải Full HD và 2K.
    - **RAM:** 16GB, thoải mái để vừa chơi game vừa streaming hoặc làm các tác vụ khác. Có thể nâng cấp tối đa 64GB.
    - **Ổ cứng:** SSD 512GB tốc độ cao, giúp tải game và vào trận nhanh chóng.
  + **Thiết kế và Tản nhiệt:**
    - Vỏ case có thiết kế hầm hố với một mặt kính trong suốt để khoe linh kiện và đèn LED bên trong.
    - Hệ thống tản nhiệt khí được MSI tối ưu luồng gió, giúp máy luôn mát mẻ kể cả khi hoạt động ở hiệu suất cao.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 24 tháng.

**3.1. Danh mục: Điện thoại (Tiếp theo)**

**Sản phẩm: Samsung Galaxy Z Flip4 5G 128GB (ID: 2189)**

* **Câu hỏi:**
  + Tư vấn cho mình về điện thoại gập Samsung Z Flip4.
  + Giá của Z Flip4 5G 128GB là bao nhiêu?
  + Màn hình gập có bền không?
  + Cấu hình của máy này có mạnh không?
  + Đây có phải là sản phẩm hot không?
  + Pin dùng được lâu không?
* **Trả lời:** Dạ, **Samsung Galaxy Z Flip4 5G 128GB** (Mã SP: 2189) là một trong những chiếc điện thoại màn hình gập thời trang và mạnh mẽ nhất trên thị trường.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 23,990,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 16%): 19,990,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Điểm nhấn thiết kế và hiệu năng:**
    - **Thiết kế:** Dạng gập vỏ sò độc đáo, nhỏ gọn khi gập lại, rất thời trang và tiện lợi. Đây là sản phẩm thuộc danh mục **Hot Sale** của ShopNow.
    - **Chip xử lý:** **Snapdragon 8+ Gen 1**, một trong những con chip mạnh nhất, đảm bảo hiệu năng mượt mà cho mọi tác vụ từ cơ bản đến chơi game nặng.
    - **RAM:** 8 GB.
    - **Bộ nhớ trong:** 128 GB.
    - **Camera:** Cụm 2 camera sau 12MP chất lượng cao, camera trước 10MP.
    - **Pin:** 3700 mAh, hỗ trợ sạc nhanh 25W.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

**Sản phẩm: OPPO Find X5 Pro 5G 256GB (ID: 2178)**

* **Câu hỏi:**
  + Chi tiết về OPPO Find X5 Pro 5G.
  + Giá của Find X5 Pro đang khuyến mãi bao nhiêu?
  + Camera của máy này có gì đặc biệt không?
  + Sạc có nhanh không?
  + Shop còn nhiều máy này không?
* **Trả lời:** Dạ, **OPPO Find X5 Pro 5G 256GB** (Mã SP: 2178) là dòng flagship cao cấp của OPPO, tập trung mạnh vào khả năng nhiếp ảnh và sạc siêu nhanh.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 32,990,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 24%): 24,990,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Thông số nổi bật:**
    - **Chip xử lý:** **Snapdragon 8 Gen 1**, hiệu năng đỉnh cao.
    - **RAM:** **12 GB**, cho khả năng đa nhiệm cực kỳ tốt.
    - **Bộ nhớ trong:** 256 GB.
    - **Camera:** Hệ thống camera cao cấp với camera chính và camera phụ đều có độ phân giải **50 MP**, cùng một camera tele 13 MP, mang lại chất lượng ảnh chụp xuất sắc.
    - **Pin & Sạc:** Pin 5000 mAh, đi kèm công nghệ **sạc siêu nhanh 80W**, giúp sạc đầy pin chỉ trong thời gian rất ngắn.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

**Sản phẩm: vivo V25 series 128GB (ID: 2159)**

* **Câu hỏi:**
  + Tư vấn giúp mình con Vivo V25.
  + Giá của Vivo V25 bao nhiêu?
  + Camera selfie của máy này có tốt không?
  + Máy này dùng chip gì, chơi game ổn không?
* **Trả lời:** Dạ, **Vivo V25 series 128GB** (Mã SP: 2159) là chiếc điện thoại tầm trung nổi bật với khả năng chụp ảnh selfie ấn tượng và thiết kế đẹp.
  + **Giá bán:** Hiện tại sản phẩm này có giá **9,490,000 VNĐ** và chưa có chương trình giảm giá.
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (440 sản phẩm).
  + **Tính năng chính:**
    - **Chip xử lý:** MediaTek Dimensity 900 5G, hiệu năng tốt, có thể chơi mượt các game phổ biến hiện nay.
    - **RAM:** 8 GB.
    - **Bộ nhớ trong:** 128 GB.
    - **Camera:** Điểm nhấn lớn nhất là **camera trước có độ phân giải lên tới 50 MP**, mang lại những bức ảnh selfie siêu chi tiết và sắc nét. Camera sau cũng rất tốt với cảm biến chính 64 MP.
    - **Pin & Sạc:** Pin 4500 mAh, hỗ trợ sạc nhanh 44W.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

**Sản phẩm: realme 10 256GB (ID: 2184)**

* **Câu hỏi:**
  + Cho mình thông tin con realme 10.
  + Giá và khuyến mãi của realme 10 256GB?
  + Bộ nhớ trong 256GB có đúng không?
  + Hiệu năng máy thế nào?
* **Trả lời:** Dạ, **realme 10 256GB** (Mã SP: 2184) là một lựa chọn rất đáng cân nhắc trong phân khúc tầm trung với bộ nhớ trong cực lớn.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 7,190,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 5%): 6,790,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Thông số chi tiết:**
    - **Chip xử lý:** MediaTek Helio G99, một con chip mạnh mẽ cho các tác vụ hàng ngày và chơi game ổn định.
    - **RAM:** 8 GB.
    - **Bộ nhớ trong:** **256 GB**, rất lớn so với các sản phẩm khác cùng tầm giá, giúp bạn thoải mái lưu trữ.
    - **Camera:** Camera chính 50 MP và camera selfie 16 MP.
    - **Pin & Sạc:** Pin 5000 mAh, hỗ trợ sạc nhanh 33W.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

**Sản phẩm: Samsung Galaxy S22 Ultra 5G 128GB (ID: 2187)**

* **Câu hỏi:**
  + Tư vấn S22 Ultra bản 128GB.
  + Giá hiện tại của S22 Ultra?
  + Camera của máy này zoom được bao xa?
  + Máy có bút S Pen đi kèm không?
* **Trả lời:** Dạ, **Samsung Galaxy S22 Ultra 5G 128GB** (Mã SP: 2187) là dòng flagship cao cấp nhất của Samsung năm 2022, kết hợp tinh hoa của dòng Note và dòng S.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 30,990,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 25%): 22,990,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (10 sản phẩm).
  + **Các tính năng đỉnh cao:**
    - **Bút S Pen:** Máy có **tích hợp sẵn bút S Pen** trong thân máy, hỗ trợ viết, vẽ, điều khiển từ xa một cách tiện lợi.
    - **Camera:** Hệ thống camera "mắt thần bóng đêm" với cảm biến chính **108 MP** và khả năng **Space Zoom 100X**, cho phép bạn chụp những vật thể ở rất xa.
    - **Chip xử lý:** Snapdragon 8 Gen 1, hiệu năng cực kỳ mạnh mẽ.
    - **RAM:** 8 GB.
    - **Bộ nhớ trong:** 128 GB.
    - **Pin & Sạc:** Pin 5000 mAh, hỗ trợ sạc nhanh 45W.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.

**Sản phẩm: iPhone 14 Pro Max 1TB (ID: 2173)**

* **Câu hỏi:**
  + Cho mình hỏi giá iPhone 14 Pro Max bản 1TB.
  + Bản 1TB là dung lượng lớn nhất phải không?
  + Màn hình Dynamic Island là gì?
  + Chip A16 có mạnh hơn A15 nhiều không?
* **Trả lời:** Dạ, **iPhone 14 Pro Max 1TB** (Mã SP: 2173) là phiên bản cao cấp nhất và có dung lượng lưu trữ lớn nhất của dòng iPhone 14 series.
  + **Giá bán:**
    - Giá gốc: 43,990,000 VNĐ
    - **Giá khuyến mãi (giảm 4%): 41,990,000 VNĐ**
  + **Tình trạng:** Hiện tại **còn hàng** (20 sản phẩm).
  + **Các công nghệ mới nhất:**
    - **Bộ nhớ trong:** **1TB (1024 GB)**, là dung lượng lưu trữ lớn nhất trên điện thoại, phù hợp cho người dùng chuyên quay video 4K ProRes hoặc lưu trữ cực nhiều dữ liệu.
    - **Màn hình:** Màn hình Super Retina XDR với thiết kế **Dynamic Island** hoàn toàn mới, biến phần khuyết trên màn hình thành một khu vực hiển thị thông báo và tương tác độc đáo.
    - **Chip xử lý:** **Apple A16 Bionic**, con chip mạnh mẽ nhất của Apple tại thời điểm ra mắt, mang lại hiệu suất vượt trội.
    - **Camera:** Lần đầu tiên có camera chính được nâng cấp lên **48 MP**, cho ảnh chụp siêu chi tiết.
    - **Pin & Sạc:** Pin 4323 mAh, cho thời lượng sử dụng rất dài, hỗ trợ sạc 20W.
  + **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành chính hãng 12 tháng.